



## **Modul Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan (KSM 122)**

**Modul ke-Enam:**

### **Pengorganisasian Kegiatan/Program Kesehatan Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan**

oleh:

**Dr. Cri Sajjana Prajna Wekadigunawan, DVM, MPH, Ph.D**

**Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan**

**Universitas Esa Unggul**

**2020**

**Pengorganisasian Kegiatan/Program  
Kesehatan Dosen Program Studi Kesehatan  
Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan**

**Universitas Esa  
Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

**A. Pendahuluan**

Pada pertemuan ke-6 ini, bahasan kita mengenai “Pengorganisasian Kegiatan/Program Kesehatan”. Sub pokok yang akan dibahas dalam modul ini meliputi:

- a. Konsep dasar organisasi
- b. Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan



Pengorganisasian merupakan fungsi manajemen kedua yang penting dilaksanakan oleh setiap unit kerja sehingga tujuan organisasi dapat dicapai dengan berdaya guna dan

berhasil guna. Pengorganisasian adalah fungsi kedua dan dilakukan secara langsung dari dasar yang telah dibuat oleh perencanaan yang baik dan merupakan pengelompokan yang terdiri dari beberapa aktifitas dengan sasaran untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan masing-masing kelompoknya untuk melakukan koordinasi yang tepat dengan unit lain secara horizontal dan vertikal untuk mencapai tujuan organisasi sebagai organisasi yang kompleks, maka pelayanan kesehatan masyarakat harus mengorganisasikan aktivitasnya melalui kelompok-kelompok sehingga tujuan pelayanan kesehatan masyarakat akan tercapai.

Pengorganisasian merupakan proses penempatan orang-orang dan sumber daya lainnya untuk melakukan tugas – tugas dalam pencapaian tujuan dan menyangkut pembagian pekerjaan untuk diselesaikan dan mengkoordinasikan hasil- hasilnya. Membagi siapa yang harus melakukannya, mengidentifikasi siapa yang harus memerintah dan mengadakan hubungan – hubungan perkantoran untuk komunikasi. Sehingga pengorganisasian dimaksudkan agar masing-masing unit menyadari kedudukan, fungsi, wewenang, dan tanggung jawabnya, mereka bersatu dalam satu wadah bersama untuk berkerja sama demi mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Semua pihak yang bergerak dalam administrasi kesehatan memiliki kewajiban untuk memahami tentang pengorganisasian tersebut. Pemahaman ini sangat diperlukan jika para pihak administrasi kesehatan menyelenggarakan program kesehatan masyarakat.

#### a. Konsep Dasar Organisasi

Manusia adalah makhluk sosial (*al-insanu madaniyyun bi at-thab'i* atau *zoon politicon*). Karenanya, setiap manusia akan saling memerlukan dalam memenuhi kebutuhannya. Antara sesama manusia juga dituntut untuk saling bekerja sama, saling menghargai dan menghormati untuk mempertahankan hidupnya di muka bumi ini.

Adanya alasan tersebut, menjadikan salah satu pendorong bagi manusia untuk membentuk suatu perkumpulan yang biasa disebut “organisasi”. Organisasi ini amat dibutuhkan untuk mewujudkan setiap cita-cita yang disepakati oleh anggota organisasi secara bersama. Organisasi menjadi elemen yang amat diperlukan dalam kehidupan manusia. Organisasi membantu kita dalam melaksanakan hal-hal atau kegiatan-kegiatan yang tidak dapat dilaksanakan dengan baik sebagai individu. Di samping itu, dapat dikatakan lagi bahwa organisasi-organisasi membantu masyarakat; membantu kelangsungan pengetahuan dan ilmu pengetahuan. Ia pun merupakan sumber penting aneka macam karier dalam masyarakat.

##### a) Pengertian Organisasi

Berbagai literatur tentang organisasi dan manajemen telah memberikan definisi tentang organisai, dengan berbagai cara, tergantung segi tinjauan ataupun

pendekatannya. Pada dasarnya pengertian organisasi dapat dibedakan menjadi dua macam, yaitu organisasi arti statis dan organisasi dalam arti dinamis.

#### 1. Organisasi dalam Arti Statis

Organisasi dalam arti statis berarti melihat organisasi sebagai sesuatu yang tidak bergerak atau diam. Melihat organisasi sebagai sesuatu yang tidak bergerak berarti melihat organisasi itu seperti yang tergambar dalam bagan organisasi (organogram) yang beraneka ragam. Ada berbagai macam pandangan tentang organisasi dalam arti statis, antara lain sebagai berikut :

#### 2. Organisasi dipandang sebagai wadah atau sebagai alat yang berarti :

- a) Organisasi sebagai alat pencapaian tujuan yang ditetapkan sebelumnya,
- b) Organisasi merupakan wadah daripada sekelompok orang (group of people) yang mengadakan kerjasama untuk mencapai tujuan bersama.
- c) Organisasi sebagai wadah atau tempat di mana administrasi dan manajemen dijalankan yang memungkinkan administrasi dan manajemen itu bergerak sehingga memberi bentuk pada administrasi dan manajemen.

#### 3. Organisasi dipandang sebagai jaringan dari hubungan kerja yang bersifat formal seperti yang tergambar dalam suatu bagan dengan mempergunakan kotak-kotak yang beraneka ragam. Kotak-kotak tersebut member gambaran tentang kedudukan atau jabatan yang harus diisi oleh orang-orang yang memenuhi persyaratan sesuai dengan fungsi masing- masing.

#### 4. Organisasi dipandang sebagai saluran hirarki kedudukan atau jabatan yang ada yang menggambarkan secara jelas tentang garis wewenang, garis komando dan garis tanggungjawab. Secara singkat dapat dikatakan bahwa organisasi dalam arti statis merupakan wadah atau tempat kegiatan administrasi dan manajemen berlangsung dengan gambaran yang jelas tentang saluran hirarki daripada kedudukan, jabatan wewenang, garis komando dan tanggungjawab.

#### 5. **Organisasi Dalam Arti Dinamis**

Organisasi dalam arti dinamis berarti memandang organisasi sebagai suatu organ yang hidup, suatu organisme yang dinamis. Memandang organisasi sebagai organisme yang dinamis berarti memandang organisasi tidak hanya dari segi bentuk dan wujudnya, tetapi juga melihat organisasi itu dari segi isinya. Isi daripada organisasi adalah sekelompok orang-orang yang melakukan kegiatan untuk mencapai tujuan bersama. Dengan kata lain organisasi dalam arti dinamis berarti menyoroti aktivitas atau kegiatan yang ada didalam organisasi, serta segala macam

aspek yang berhubungan dengan usaha pencapaian tujuan yang hendak dicapai. Dengan demikian terdapat berbagai macam pandangan tentang organisasi dalam arti dinamis, sebagai berikut :

1. Organisasi dalam arti dinamis berarti organisasi itu selalu bergerak mengadakan pembagian tugas atau pekerjaan sesuai dengan sistem yang telah ditentukan serta sesuai pula dengan lingkup daripada organisasi itu.
2. Organisasi dalam arti dinamis berarti memandang organisasi itu dari segi isinya, yaitu sekelompok orang yang melakukan kerja sama untuk mencapai tujuan bersama. Jadi organisasi dalam arti dinamis menyoroti unsur manusia yang ada di dalamnya. Manusia merupakan unsur terpenting dari seluruh unsur organisasi karena hanya manusia yang memiliki sifat kedinamisan. Organisasi dalam arti dinamis selalu diharapkan kepada dua macam kemungkinan, yaitu :
3. Kemungkinan untuk tumbuh dan berkembang, yaitu berarti organisasi selalu bergerak untuk tumbuh dan berkembang sesuai tuntutan zaman. Pertumbuhan dan perkembangan organisasi dapat bersifat kuantitatif dan kualitatif. Yang lebih penting adalah pertumbuhan dan perkembangan
4. Kemungkinan organisasi itu akan mati. Hal ini merupakan ancaman dan tantangan yang mau tidak mau harus dapat diatasi.

**b. Pengorganisasian Program Kesehatan a)  
Struktur Organisasi**

Menurut Yayat (2002) Struktur organisasi merupakan perwujudan struktur wewenang formal dengan cara menganalisis jabatan-jabatan apa yang diperlukan dalam mencapai tujuan, untuk kemudian ditentukan kualifikasi ataupun jumlah orang yang mengisi jabatan-jabatan tersebut. Struktur organisasi memegang peranan penting dalam sebuah organisasi karena struktur organisasi yang digunakan dapat memberikan dukungan moral bagi karyawan sehingga mau bekerja sama dan selalu berusaha menjalin koordinasi sebagai tanggung jawab penting dalam kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi.

**b) Ciri Organisasi Program Kesehatan**

Adapun ciri – ciri organisasi (The Characteristics Organization) adalah :

1. Adanya suatu kelompok orang yang dapat dikenal

2. Adanya kegiatan yang berbeda-beda tapi antara satu dengan lain saling berkaitan (interdependent part) yang merupakan kesatuan usaha/kegiatan.
3. Tiap-tiap anggota memberikan sumbangan usahanya/tenaganya
4. Adanya kewenangan, koordinasi dan pengawasan
5. Adanya suatu tujuan (The Idea of Goals)

### c) Prinsip Pokok Organisasi Program Kesehatan

Berbagai prinsip pokok yang terdapat dalam organisasi yaitu :

1. Mempunyai pendukung Umum (Goal)

Dalam suatu organisasi yang dibentuk ada orang atau anggota yang memberikan dukungan atas organisasi yang didirikan berdasar kesepakatan yang dilakukan sebelumnya. Dukungan yang besar menunjukkan makin kuatnya

2. Mempunyai tujuan

Tujuan sangat penting dalam pembentukan organisasi, tanpa tujuan maka organisasi tidak akan terarah dan tidak mampu untuk mengikat anggota atau pendukung organisasi itu sendiri.

3. Mempunyai kegiatan Khusus (Objectives)

Organisasi yang baik adalah organisasi yang aktif dalam berbagai kegiatan, sehingga dengan keaktifan itulah yang membuat suatu organisasi semakin terarah.

4. Mempunyai pembagian tugas

Ada bermacam – macam kegiatan yang dilakukan dalam pengorganisasian oleh karena itu di perlukan pembagian tugas agar pendukungnya dapat melaksanakan tugas masing – masing secara teratur dan tanggung jawab.

5. Mempunyai perangkat organisasi (“Prinsip Fungsional”)

Perangkat organisasi disebut juga dengan satuan organisasi merupakan pendukung yang diberikan kepercayaan/ kewenangan dalam mengerjakan beberapa tugas yang lebih inti.

6. Mempunyai pembagian dan pendelegasian wewenang

Setiap satuan organisasi memiliki peranan yang berbeda maka diperlukan pembagian dan pendelegasian wewenang. Memutuskan hal yang penting

merupakan wewenang satuan organisasi pimpinan, sedangkan pengambilan keputusan harus didelegasikan ke satuan organisasi awal.

7. Mempunyai kesinambungan kegiatan, kesatuan perintah dan arah

Organisasi mempunyai suatu tujuan oleh karena itu organisasi harus bersifat continue, punya prinsip kesatuan serta adanya arahan yang jelas.

**d) Faktor Penentu Struktur Organisasi**

Faktor-faktor yang menentukan perancangan struktur organisasi yaitu :

1. Strategi organisasi dalam pencapaian tujuan
2. Perbedaan teknologi yang digunakan untuk memproduksi output akan membedakan bentuk struktur organisasi
3. Kemampuan dan cara berpikir para anggota serta kebutuhan mereka juga lingkungan sekitarnya perlu dipertimbangkan dalam penyusunan struktur.
4. Besarnya satuan organisasi dan satuan kerja mempengaruhi struktur organisasi

**e) Pengorganisasian merupakan suatu proses**

1. Memahami tujuan : untuk memperjelas tolak ukur pengorganisasian.
2. Memahami kegiatan : untuk memperjelas arah dan sasaran kegiatan.
3. Pengelompokan kegiatan : berupa jenis dan jumlah kegiatan.
4. Pengelompokan jabatan : mudah mempertanggungjawabkan pekerjaan
5. Membentuk struktur organisasi : perubahan satuan organisasi menjadi struktur organisasi.

#### **f) Pengembangan Organisasi**

1. Pengembangan Organisasi merupakan suatu proses yang meliputi serangkaian perencanaan perubahan yang sistematis yang dilakukan secara terus-menerus oleh suatu organisasi.
2. Pengembangan Organisasi merupakan suatu pendekatan situasional atau kontingensi untuk meningkatkan efektifitas organisasi
3. Pengembangan Organisasi lebih menekankan pada sistem sebagai sasaran perubahan
4. Pengembangan Organisasi meliputi perubahan yang sengaja direncanakan
5. Pengembangan organisasi mengukur prestasi suatu organisasi dari segi efisiensi, efektifitas dan kesehatan

#### **g) Faktor penyebab terjadinya pengembangan organisasi**

##### **1. Kekuatan Eksternal**

Kompetisi yang semakin tajam antar organisasi, perkembangan IPTEK dan perubahan lingkungan baik lingkungan fisik maupun sosial yang membuat organisasi berfikir bagaimana mendapatkan sumber diluar organisasi untuk masa depan organisasi

##### **2. Kekuatan Internal**

Faktor yang terdapat dalam organisasi seperti struktur, sistem dan prosedur, perlengkapan dan fasilitas serta proses dan sasaran.

#### **h) Pengorganisasian Kegiatan Masyarakat**

Beberapa teknik perencanaan pengorganisasian masyarakat :

##### **1. Melakukan Pendekatan Internal**

Tujuannya adalah mempersiapkan perangkat yang akan melaksanakan program sedemikian rupa sehingga dapat melaksanakan program kemasyarakatan dengan baik. Sasaran perangkat organisasi yang melaksanakan program.

2. Melakukan Pendekatan Eksternal

Tujuannya adalah mendapatkan dukungan, moril ataupun materil. Sasaran pemuka masyarakat, formal dan non formal tempat dilaksanakannya program.

3. Melakukan Penelitian Masyarakat Mandiri

Tujuan agar masyarakat mengenal sendiri berbagai masalah yang dihadapinya.

4. Melaksanakan Musyawarah Masyarakat

5. Melaksanakan jalan keluar yang telah ditetapkan

**i. Manfaat Penyusunan Staf**

Manfaat dari penyusunan staf adalah :

1. Dapat dicapainya tujuan yang memuaskan : dilakukan penempatan karyawan pada tempat yang tepat pula.
2. Dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja
3. Dapat menambah gaira kerja
4. Dapat diciptakan suasana kerja yang menguntungkan.

**j. Proses Penyusunan Staf**

1. Perencanaan sumber daya manusia : untuk mempertahankan kategori karyawan yang dibutuhkan untuk dapat mempertahankan kegiatan.
2. Pencarian calon karyawan : untuk menyediakan jumlah calon karyawan yang cukup untuk penyaringan.
3. Penyaringan terhadap calon
4. Perkenalan dan orientasi
5. Pelatihan dan pengembangan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan : untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan sehingga lebih percaya diri dalam menyelenggarakan tugas selanjutnya.

### Sumber Pembelajaran:

1. Azrul Azwar (2010): Pengantar Administrasi Kesehatan
2. Laksono Trsinantoro (2006): Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit.
3. Nortbridge (2003) A Joint Urban Planning and Public Health Framework: Contributions to Health Impact Assesment. American Journal of Public Health.
4. WHO (2020): Urban Planning Crucial for Better Public Health in Cities
5. [https://www.researchgate.net/publication/314086432\\_Program\\_planning\\_and\\_evaluation\\_in\\_public\\_health](https://www.researchgate.net/publication/314086432_Program_planning_and_evaluation_in_public_health)